

	SISTEMA DE GESTIÓN			
	Política de Privacidad			
	Tipo de documento	Código	Revisión	Página
	Documento General	DG-SIAMA-04	00	1 de 1

La empresa **CTICSERVICES S.A.C.** identificada con RUC N°20478050667 domiciliada en AV. GENERAL EUGENIO GARZON NRO. 1472 INT. 202 FND. OYAGUE LIMA - LIMA - JESUS MARIA (en adelante, "**CTIC**") pone a disposición de los usuarios su Política de Privacidad, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS). A continuación, se señalan las finalidades de tratamiento de la información que usted nos ha suministrado en nuestro Sitio Web –www.ctic.pe, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de seguridad, y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

¿Cómo almacenamos y para qué utilizamos su información?

Los datos personales que serán materia de tratamiento son los que usted nos proporcione mediante alguno de los formularios virtuales de nuestro sitio web "Contactanos", "Agende una cita", mediante la función "Contacta con nosotros (Whatsapp)", por correo electrónico, por mensajería instantánea (SMS, Whatsapp u otro), en llamadas telefónicas, u otros canales de comunicación. Los datos personales serán almacenados en el banco de datos de "Clientes" por un plazo indeterminado. Así mismo, las finalidades de tratamiento son: (i) Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a su solicitud, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos; (ii) agendar una cita con un representante comercial (iii) Obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de perfilamiento y prospección comercial.

Se deja constancia que: (i) su autorización es necesaria para cumplir con las finalidades antes mencionadas; (ii) **CTIC** garantiza la confidencialidad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; (iii) los bancos de datos se encuentran debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente.

¿Cómo protegemos su información?

CTIC ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal con terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas y que se mantenga la confidencialidad y se implementen las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales.

El tratamiento de sus datos personales, siempre para las finalidades antes indicadas, será realizado directamente por **CTIC** y por terceros encargados que pueden encontrarse dentro o fuera del Perú:

InMotion Hosting, ubicada en 360 N. Pacific Coast Highway, Suite 1055, El Segundo, CA 90245 – Estados Unidos, que se encarga de alojar la pagina web.

Microsoft Corporation, ubicada One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, United States, que se encarga de alojar toda la información (correos electrónicos, documentos, chat, videos) gestionados mediante la plataforma office 365.

¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

CTIC reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos aludidos deberá presentar una solicitud al siguiente correo electrónico datospersonales@ctic.pe señalando como asunto "Derechos Arco". En caso, considera que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **CTIC** podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.