

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL			
	Tipo de documento	Código	Revisión	Página
	Política	PO-RRHH-05	03	1 de 1

CTIC S.A.C somos una empresa especializada en Outsourcing, Servicios y Proyectos de TI, así como a la comercialización y alquiler de recursos de TI.

Entendemos que la responsabilidad social empresarial mediante las acciones que podamos realizar en respuesta a los impactos que nuestras actividades originan en la sociedad y el medio ambiente, por lo que establecemos los siguientes compromisos:

Con los trabajadores:

- Promover el desarrollo personal y profesional de los trabajadores mediante la charlas y capacitaciones de concientización.
- Promover una conducta profesional de los trabajadores mediante la sensibilización del código de ética y conducta.
- Mantener un ambiente de trabajo que estimule el desarrollo integral de los colaboradores mediante la entrega de equipos que faciliten sus labores.
- Desarrollar línea de carrera interna.
- Respetar y promover los derechos humanos de nuestros trabajadores y entorno, con la finalidad de generar una cultura de mejora continua.

Con los Clientes:

- Comunicación clara y honesta sobre productos, servicios y precios.
- Mecanismos de retroalimentación y mejora continua.
- Protección de datos y cumplimiento de normativas de privacidad.

Con los proveedores:

- Priorizar proveedores con prácticas éticas y sostenibles.
- Colaborar con proveedores que minimicen su impacto ambiental.
- Fomentar relaciones comerciales basadas en la confianza y acuerdos justos.

Con la sociedad y el medio ambiente:

- Promover el compromiso en el cuidado y respeto del medio ambiente mediante la sensibilización en el ahorro en el uso de agua, electricidad y papel a los colaboradores, clientes y proveedores.
- Contribuir con la mejora del entorno medioambiental y social de la comunidad mediante la entrega de papel reciclado u otro tipo de campaña.

 Confía, innovemos juntos!	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL			
	Tipo de documento	Código	Revisión	Página
	Política	PO-RRHH-05	03	1 de 2

Revisión	Fecha	Modificación
00	03/05/2023	Edición Inicial
01	22/11/2023	Actualización de la política
02	10/07/2024	Actualización de firmas y responsables
03	10/09/2024	Reestructuración de la política

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
		
Edith Quelopana Asistente de Recursos Humanos Fecha: 10/09/2024	Carlos Rojas Gerente General Fecha: 12/09/2024	Carlos Rojas Gerente General Fecha: 12/09/2024